

Boutique Categorynet.com : manuel d'utilisation

La boutique Categorynet.com est disponible à l'adresse :

<http://www.categorynet.com/boutique-de-la-presse-et-des-relations-presse/>

Questions courantes :

- En quoi consiste la boutique Categorynet.com ?
- Le paiement de mes achats est-il sécurisé ?
- Comment puis-je régler mes achats ?
- Ai-je le droit de retourner un article ?
- Je n'ai pas reçu mon colis avec mes produits commandés, que faire ?
- Puis-je venir chercher un livre dans vos locaux ?
- Je suis éditeur ou auteur et je souhaite que mon livre soit référencé dans votre boutique, comment faire ?
- Je suis titulaire de la carte de presse (ou je suis chômeur, ou je suis retraité, ou je suis étudiant), me proposez-vous une réduction sur mes achats ?
- J'habite à l'étranger, puis-je quand même commander chez vous ?
- J'ai un autre problème... Comment vous contacter ?

En quoi consiste la boutique Categorynet.com ?

La Boutique Categorynet.com est un catalogue de vente en ligne spécialisé dans les ouvrages de la presse, du journalisme et de la communication. Ce catalogue est proposé en partenariat avec Amazon.fr (excepté pour quelques rares ouvrages proposés directement par des éditeurs).

Sur la boutique de Categorynet.com, nos visiteurs retrouvent des articles spécialisés pour les professionnels de la presse et des relations presse.

Categorynet.com publie et édite la vitrine en ligne. La commande et le règlement de cette commande (pour la majorité des articles) se font ensuite sur Amazon.fr

Le paiement de mes achats est-il sécurisé ?

Lorsque vous réalisez un achat sur la boutique Categorynet.com, votre commande est transférée sur le serveur sécurisé d'Amazon.fr. Amazon utilise une technologie performante : un serveur sécurisé (SSL) qui assure la fiabilité de la vente en ligne. Ce logiciel crypte toutes vos données personnelles indispensables au traitement de vos commandes (nom, adresse, coordonnées bancaires) au moment de leur saisie. Au cours de leur unique transfert via Internet, il est alors impossible de les lire.

La seule information circulant ensuite sur le site Amazon, lors de vos commandes, est un numéro aléatoire associé à votre carte, qu'aucun calcul algorithmique ne permet de trouver à partir du véritable numéro de la carte.

Dans le cas où le règlement se fait directement chez Categorynet.com (pour quelques rares éditeurs), le client est redirigé via une liaison cryptée sur le serveur sécurisé de notre prestataire de paiement Paybox. A aucun moment, vos données de carte de crédit ne sont enregistrées sur notre site. Vos données sont donc à l'abri !

Comment puis-je régler mes achats ?

Pour les articles proposés par Amazon.fr, le règlement se fait directement sur le site Amazon. Amazon accepte les paiements par American Express, Visa, Visa Electron, Eurocard/Mastercard, Carte Bancaire et Carte Aurore ou par chèque bancaire.

S'il s'agit d'un produit proposé directement par Categorynet.com (par exemple le Mediasig ou le Guide de la pige), vous pouvez régler par carte de crédit, Paypal, virement bancaire ou chèque bancaire.

Il est important de noter par contre que dans les deux cas (Amazon ou Categorynet.com), les colis ne sont expédiés que lorsque le paiement a été réceptionné. Pour plus de rapidité et de simplicité, nous vous invitons donc vivement à régler l'ensemble de vos achats par carte bancaire.

Ai-je le droit de retourner un article ?

Tant Amazon que Categorynet.com disposent d'une politique de retour des articles. Vous disposez de 7 jours ouvrables pour rétracter votre achat sans avoir à vous justifier. Si le colis vous est déjà parvenu, vous serez invité à nous le renvoyer.

Si le produit qui vous a été envoyé n'était pas conforme ou vous a été livré endommagé, vous disposez d'une période de 30 jours pour nous le retourner. Pour connaître les conditions de retour ou faire valoir votre droit de rétractation, nous vous invitons à prendre contact avec nous par email à l'adresse support@categorynet.com en précisant la date de votre commande ainsi que le titre des articles commandés.

Je n'ai pas reçu mon colis avec mes produits commandés, que faire ?

Les colis sont généralement envoyés très rapidement. Dans la plupart des cas, les colis arrivent dans les 72 heures suivant la commande. Le délai normal pour réceptionner vos colis est d'une semaine ouvrable. Si votre colis ne vous parvient pas après une semaine, il se peut qu'il y ait un problème. Soit le livre commandé est en rupture de stock, soit le colis n'a pu être livré.

Si votre colis ne vous parvient pas dans des délais respectables, nous vous invitons à prendre contact avec nous par email à l'adresse support@categorynet.com en précisant la date de votre commande ainsi que le titre des articles commandés.

A chaque fois qu'un colis est égaré, nous ouvrons une enquête afin de déterminer où le colis a été égaré.

Puis-je venir chercher un livre dans vos locaux ?

Nous ne disposons pas d'un espace physique de vente. Seule la vente en ligne est donc possible. Pour un achat physique, nous vous invitons à consulter votre librairie la plus proche. A noter aussi que pour la plupart des ouvrages, les frais de livraison sont offerts (sous conditions). Il est donc parfois plus simple de commander en ligne.

Je suis éditeur ou auteur et je souhaite que mon livre soit référencé dans votre boutique, comment faire ?

Nous sommes toujours intéressés d'élargir notre portefeuille d'éditeurs et notre catalogue de vente. N'hésitez donc pas à prendre contact avec nous pour nous présenter vos publications et connaître nos conditions de vente. Avant de prendre contact avec nous, assurez-vous que vos livres traitent bien du journalisme, de la presse ou de la communication. Categorynet.com ne propose des ouvrages que sur ces univers professionnels. Nous ne sommes donc pas intéressés par des livres sur le marketing, sur la culture, sur les sujets sociaux, aussi intéressants que ces livres puissent être.

Pour que vos livres soient référencés sur notre boutique, nous vous invitons à prendre contact avec nous par email à support@categorynet.com en présentant brièvement votre maison d'édition ainsi que les ouvrages à commercialiser sur Categorynet.com. Notre équipe vous recontactera et vous présentera nos méthodes et nos conditions de vente.

Je suis titulaire de la carte de presse (ou je suis chômeur, ou je suis retraité, ou je suis étudiant), me proposez-vous une réduction sur mes achats ?

Nous recevons régulièrement des demandes de la part de journalistes souhaitant recevoir gratuitement des ouvrages parce qu'ils possèdent la carte de presse ou encore des étudiants qui demandent une réduction sur nos prix. Cela n'est pas possible. Categorynet.com fixe ses prix et son catalogue sur base de conditions très strictes formulées par Amazon. Il n'y a donc pas de système de réduction possible.

J'habite à l'étranger, puis-je quand même commander chez vous ?

Aucun problème. Toutefois, il se peut que pour certaines commandes pour l'étranger, les tarifs de livraison soient majorés. Dans le même sens, l'expédition de vos ouvrages peut prendre plus de temps que pour un envoi en France. Le délai raisonnable étant une à deux semaines au maximum.

A noter enfin que pour les commandes de l'étranger, comme pour les commandes venant de France, les articles ne sont expédiés qu'à réception du paiement.

Enfin, sur certains produits commercialisés directement par Categorynet.com (Guide de la Pige ou Mediasig), il n'y a pas de droit de retour pour les clients hors Union Européenne.

J'ai un autre problème... Comment vous contacter ?

Vous pouvez nous contacter par email sur l'adresse support@categorynet.com, nous répondons généralement dans les 48 heures ouvrables.

Merci lors de tout contact avec notre équipe de préciser au maximum votre question : titre de l'ouvrage, numéro de commande, ... Plus nous avons de détails, mieux nous pouvons vous répondre.

Date de mise à jour de cette documentation : 20/01/2010